

# Jak se bránit před šmejdy v energetice

Se znepokojením je sledováno současné dění ohledně ukončení dodávek energií. Energetický regulační úřad (ERÚ) navíc uvádí, že zachytil stížnosti na energetické šmejdy, kteří se snaží zneužít ukončení dodávek energií od společností ze skupiny Bohemia Energy. Spotřebitelům nabízejí pomoc s výběrem nového dodavatele, jejich služby ale mohou přivést zákazníky do ještě větších problémů.

*„Je třeba apelovat na všechny občany, aby byli obezřetní a nenaletěli tzv. energošmejdům. Podvodníci využívají mnoha živých argumentů, vydávají se za stávající dodavatele, pracovníky distribučních společností nebo úřadů,“*

Nikdo by neměl podepisovat nové smlouvy bez rozmyslu. Je důležité, aby lidé nepodlehli nátlaku a nenechali se donutit k okamžitému rozhodnutí. Praktické rady a návody, jak nenaletět, je možné získat na <https://www.eru.cz/cs/>. O negativní zkušenosti se lze podělit také na <https://www.smejdumzmar.cz/>. Na těchto webových stránkách je rovněž k dispozici celá řada přínosných informací.

Velmi problematické může být také využívání jakýchkoliv typů nebankovních půjček. Ty sice mohou krátkodobě pomoci, ale v dlouhodobé perspektivě jsou velmi nebezpečné – lidé se kvůli nim mohou dostat do existenčních problémů či exekucí. Důležité informace je možné najít na webu <https://www.jakprezidluhy.cz>.

## DESÁTERO OBRANY PŘED ŠMEJDY V ENERGETICE 10 PRAKTICKÝCH RAD, JAK NENALETĚT TZV. „ŠMEJDŮM“ PŘI ZMĚNĚ DODAVATELE ENERGIÍ

1. NENECHTE SE NIKYM DO NIČEHO NUTIT. VAŠE CESTA ZA LEVNĚJŠÍ ELEKTRIKOU ČI PLYNEM BY MĚLA **ZAČÍT VLASTNÍ AKTIVITOU**, NIKOLIV INICIATIVOU OBCHODNÍKA. JESTLIŽE SE PŘESTO ROZHODNETE S NÍM JEDNAT, UDĚLEJTE SI ALE SPOŇ RÁMCOVOU PŘEDSTAVU O TOM, ČEHO CHCETE DOSÁHNOUT. POMOHOU **INTERNETOVÉ SROVNÁVAČE**, JEDEN NABÍZÍ ERÚ: [HTTP://KALKULATOR.ERU.CZ/](http://kalkulator.eru.cz/)
2. VŽDY SE PTEJTE, ZDA SE BAVÍTE PŘÍMO S **DODAVATELEM**, NEBO SE **ZPROSTŘEDKOVATELEM**. JE V TOM VELIKÝ ROZDÍL. PRO KAŽDÉHO PLATÍ JINÉ PŘEDPISY, DŮLEŽITÉ ROZDÍLY JSOU ZEJMÉNA VE LHŮTÁCH PRO ODSTOUPENÍ OD UZAVŘENÝCH SMLUV. DODAVATEL VLASTNÍ LICENCI NA DODÁVKY ENERGIÍ, ZPROSTŘEDKOVATEL JEN NABÍZÍ (PŘEPRODÁVÁ) NABÍDKY JEDNOHO NEBO VÍCE DODAVATELŮ. ZPROSTŘEDKOVATEL TAKÉ MŮŽE CHTÍT EKLUZIVITU KE SPRÁVĚ VAŠEHO ODBĚRNÉHO MÍSTA – POKUD MU JI UDĚLÍTE, VZDÁVÁTE SE PRÁVA NA VLASTNÍ VOLBU DODAVATELE PO PŘEDEM SJEDNANOU DOBU POD HROZBOU SANKCE.
3. KDYŽ NĚKDO ZVONÍ NA VAŠE DVEŘE A TVRDÍ, ŽE JE ZAMĚŠTNANEC **ERÚ NEBO ČOI**, VELMI PRAVDĚPODOBNĚ LŽE. **ÚŘADY ENERIE NEPRODÁVAJÍ**, NEKONTROLUJÍ FAKTURY PODOMNÍM ZPŮSOBEM APOD. STEJNĚ JE TO SE ZÁSTUPCI DISTRIBUTORŮ, KTEŘÍ SICE KONTROLUJÍ MĚŘIDLA, ENERGIÍ ALE NEPRODÁVAJÍ. ŘÍKÁ VÁM PODOMNÍ PRODEJCE, ŽE PŘÍCHÁZÍ OD **VAŠEHO SOUČASNÉHO DODAVATELE? AŽ TO DOKÁŽE**. NEKOREKTNÍ PRODEJCI SE ČASTO ZA VELKÉ DODAVATELE VYDÁVAJÍ – OSOBNĚ I PO TELEFONU.
4. JE U VÁS PODOMNÍ PRODEJ OMEZENÝ VYHLÁŠKOU A **PODOMNÍ PRODEJCE ZÁKAZ PORUŠIL?** OBRAŤTE SE NA (MĚSTSKOU) POLICII.
5. VOLÁ NĚKDO NA VÁŠ TELEFON, PÍŠE NA MAIL? PTEJTE SE, ODKUD MÁ KONTAKT A ZDA DISPONUJE VAŠÍM **SOUHLASEM PRO ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍHO SDĚLENÍ**. JESTLIŽE SOUHLAS NEMÁ, HLASTE JEDNÁNÍ PODNIKATELE NA ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ ([HTTP://WWW.UOOU.CZ/](http://www.uouu.cz/)). **BĚHEM TELEFONICKÉHO HOVORU SE K NIČEMU NEZAVAZUJTE**.
6. **NEBERTE SI DÁRKY, ODMÍTNĚTE SLUŽBY „ZA URČITÝCH PODMÍNEK ZDARMA“**. ZNÁMÝM PŘÍKLADEM ZNEUŽITÍ „DÁRKŮ“ JSOU LED ŽÁROVKY NEBO NEPLACENÉ PORADENSTVÍ. STAČÍ VYPOVĚDĚT SMLOUVU VE LHŮTĚ, KDY VÁM TO ENERGETICKÝ ZÁKON UMOŽŇUJE BEZ SANKCE, ALE PRODEJCE ČI ZPROSTŘEDKOVATEL VÁM „DÁRKY“, ZAKOUPENÉ PODLE OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU, ZPLOPATNÍ.
7. **NIKDY SE NEZAVAZUJTE, ŽE PODEPÍŠETE SMLOUVU, KTEROU JEŠTĚ NEMÁTE K DISPOZICI**. DO TELEFONU ŽÁDNÉMU PRODEJCI NEŘÍKEJTE „ANO“, PROTOŽE SMLOUVU LZE UZAVŘÍT I TELEFONICKY. POKUD SE PŘIHLAŠUJETE DO AUKCE, VYBÍREJTE TAKOVOU, KTERÁ UMOŽŇUJE FINÁLNÍ NABÍDKU NEPODEPSAT (SAMOZŘEJMĚ BEZ SANKCE).
8. **NIKDY NEPODEPISUJTE NIC (SMLOUVU, PLNOU MOC, PŘIHLÁŠKU A.TP.), CO JSTE SI DŮKLADNĚ NEPŘEČETLI A ÚPLNĚ NEPOCHOPILI**. POKUD COKOLIV NEPOCHOPÍTE, PTEJTE SE. TEPRVE AŽ VŠEMU POROZUMÍTE, ROZHODNĚTE SE, ZDA PODEPÍŠETE.
9. **NEBUŇTE PASIVNÍ! PŘÍPADNÉ SPORY S DODAVATELEM NEODKLÁDEJTE**, ŘEŠTE JE HLED ZPOČÁTKU. JESTLIŽE **DODAVATEL NEREAGUJE** NEBO VY S NAVRHOVANÝM ŘEŠENÍM NESOUHLASÍTE, OBRAŤTE SE NA **ERÚ**. JESTLIŽE JDE O PROBLÉM SE ZPROSTŘEDKOVATELEM, POMOCI MŮŽE **ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE** ([HTTP://WWW.COI.CZ/](http://www.coi.cz/)). POKUD NEVÍTE, S KÝM JSTE JEDNALI, OBRAŤTE SE NA JEDEN Z OBOU ÚŘADŮ, PODNĚT SI PŘEDAJÍ.
10. PAMATUJTE SI, ŽE **OD SMLOUVY O DODÁVKÁCH ENERGIÍ, KTEROU JSTE UZAVŘELI MIMO PROVOZOVNU DRŽITELE LICENCE, MŮŽETE BEZ JAKÝCHKOLIV SANKCÍ ODSTOUPIT DO 14 DNÍ OD UZAVŘENÍ** NEBO JI **VYPOVĚDĚT NEJPOZDĚJI 15. DNE PO ZAHÁJENÍ DODÁVEK**.

ZDROJ: ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD